Sistema di Comunicazione 3CX

Riguardo 3CX

Dal 2005 3CX è stata una delle prime a fornire alle aziende di tutto il mondo una soluzione affidabile, sicura e conveniente.

350,000	12 Milioni	190	12
Clienti	di Utenti	Paesi	Uffici globali

3CX - Il sistema di comunicazione del futuro

Il primo PBX basato su software e su standard aperti

Il primo a lanciare il gateway WebRTC

Il primo a includere softphone integrati

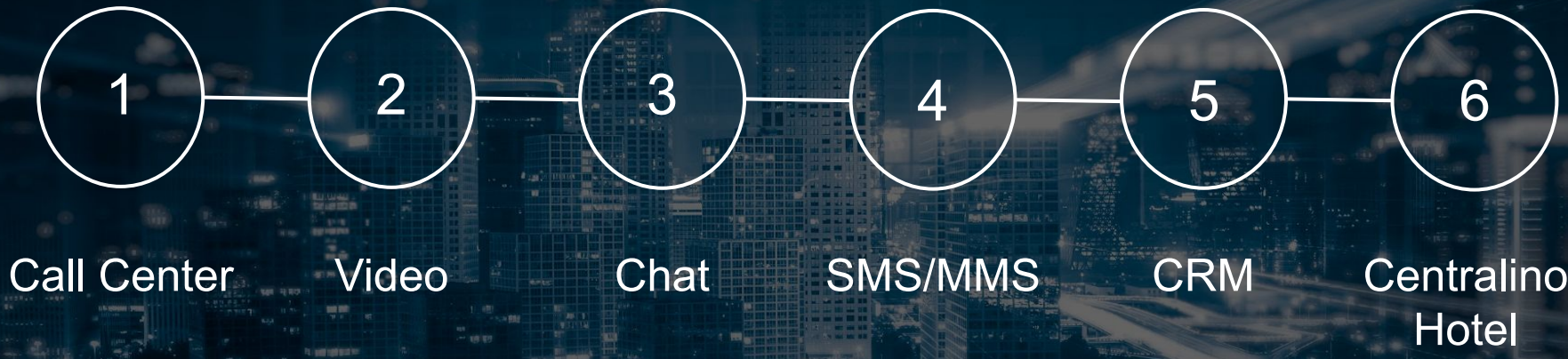
Il primo ad includere la conferenza web integrata senza client

Il primo ad integrare la Live Chat per siti web

Perchè 3CX?

- Disponibile On-premise, Ospitato da 3CX o nel Cloud privato.
- Abbonamento facile e a basso costo.
- Utilizzabile su hardware/linee esistenti.
- Live chat, SMS/MMS e Videoconferenza incluse.
- App gratuite per facilitare lo smart working.
- Integrabile con i sistemi CRM e MS 365.

Il 3CX Agent Toolkit



Il Call Center 3CX

- Code di chiamata.
- Gruppi di suoneria.
- Registrazione chiamate.
- Reportistica chiamate.
- Avvisi SLA.
- Wallboard/Switchboard.
- Hot Desking.
- Click to Call/Meet.
- Routing basato sulle competenze.
- Flussi di chiamata personalizzati.

Videoconferenza

- Inclusa nell'abbonamento! Fino a 250 utenti.
- Nessun download richiesto: i partecipanti fanno clic sul link o si collegano per partecipare.
- Creazione di webinar.
- Registrazione abilitata.
- Condivisione schermo e PDF.
- Desktop remoto.
- Creazione di sondaggi.
- Lavagna interattiva.

Chat e messaggistica

- Un'unica interfaccia per tutti i messaggi live chat, WhatsApp e SMS.
- Live Chat del sito web per WP, Drupal, Joomla! o CMS personalizzato.
- Abilita il passaggio da Live Chat a Live Call.
- Code di chat - agenti multipli.
- Ottieni la reportistica e le valutazioni sulla chat.
- Incluse gratuitamente nell’abbonamento.

Integrazione CRM

- Supporta tutti i principali CRM: Salesforce, Microsoft Dynamics, Hubspot e altri!
- Fa risparmiare tempo e aumenta la produttività degli agenti!
- Abbina l'ID del chiamante al contatto nel CRM, così da sapere sempre chi sta chiamando.
- Crea automaticamente nuovi contatti per i nuovi clienti.
- Registra le chiamate e le chat.

Centralino Hotel

Il Centralino Hotel è ottimizzato per la comunicazione interna tra staff e ospiti con funzionalità come:

- Check-in/out degli ospiti.
- Settaggio dell'interno in base al nome dell'ospite.
- Fatturazione delle chiamate esterne.
- Programmazione delle chiamate di sveglia.
- Blocco delle chiamate esterne nelle camere libere.

Come può il 3CX aiutare il tuo business?

- Fornisce un'unica soluzione per tutte le comunicazioni aziendali.
- Migliora la produttività degli agenti.
- Migliora l'esperienza del cliente.
- Consente di tagliare i costi fino all'80%.


Per maggiori informazioni:
www.3cx.it